



VERONA SPERA ANCORA IN UN FUTURO MIGLIORE

Il 31 Gennaio u.s. si è svolta la trimestrale dell'Area Verona alla presenza della nuova Responsabile delle Relazioni Industriali, dei nuovi Responsabili del Personale di DR e di Area e del Direttore Commerciale Exclusive.

ANDAMENTO ECONOMICO

Il Direttore Commerciale ha illustrato i dati 2024: è stato un ottimo anno, i cui risultati sono frutto del gioco di squadra e della sinergia tra i territori commerciali.

Il margine di intermediazione lordo della Direzione Regionale è stato di 101,5%: retail 103%, exclusive il 104%, imprese 98%, con il flusso netto del risparmio gestito che ha superato il 300%! **Come O.O.S.S. chiediamo che sia dato un feedback positivo ai colleghi, con segnali concreti di apprezzamento in tutte le filiere commerciali!**

Basta puntare il dito solamente sugli ambiti di miglioramento, visto che le persone hanno dato piena dimostrazione di far funzionare al meglio e con ottimi risultati questo Gruppo anche nel 2024!

E in previsione delle prossime erogazioni del PVR, visti i risultati di tante filiali che andranno in "eccellenza", abbiamo invitato l'Azienda a **spiegare bene** il sistema di ripartizione, onde evitare malcontenti nel mese di maggio, nonostante i risultati raggiunti!

GLOBAL ADVISOR

A gennaio 2025 i Global Advisor assunti nella DR Veneto Ovest e Trentino Alto Adige sono 48 e nel territorio veronese 6, ai quali si aggiunge uno stagista.

Con l'incremento del numero di GA si avrà una maggior presenza in filiale, i colleghi stanno dimostrando capacità di svolgere entrambi i ruoli, con una buona gestione dei due portafogli, sia i neoassunti sia chi ha scelto di fare lo switch.

Abbiamo chiesto all'Azienda l'affiancamento dedicato nel momento di costruzione dei portafogli e che le filiali, soprattutto retail, spesso poco abituate alla presenza dei GA nel loro organico, vengano supportate nell'organizzazione e nelle competenze manageriali.

Intesa sta andando in questa direzione e il direttore di filiale deve essere agente del cambiamento e non alimentare rivalità tra le due filiere, come spesso accade!

SITUAZIONE ORGANICI

Al 30 novembre 2024 la percentuale di part time nell'Area Verona è del 31,3% e con solo una domanda in attesa di risposta.

A fronte di 94 trasferimenti effettuati, solo 11 sono stati in accoglimento di domanda: siamo certi che sia possibile fare di più!

Nel 2024 le uscite in esodo sono state 19, di cui 10 colleghi usciti a fine anno.

AFFIANCAMENTI = PRESSIONI COMMERCIALI

Sulla scia della comunicazione aziendale che conferma una partenza del 2025 abbastanza buona, **come organizzazioni sindacali ribattiamo che anche le pressioni commerciali e gli affiancamenti sono partiti alla grande!**

Qualcuno pensa ancora che mortificando le persone e la loro professionalità si ottengano risultati!

A qualche Direttore di Area, di Filiale, ai coordinatori commerciali, agli specialisti va spiegato il loro ruolo in maniera più puntuale: **è svilente anche per loro fare i controllori, l'assegnazione dei budget personali non c'è nell'APPLICAZIONE DEL METODO, non serve chiedere il numero di telefonate giornaliere e i preventivi di tutela effettuati, richiedere "appuntamenti di valore"...ma poi...come si possono definire gli appuntamenti di valore e quelli di NON valore??? "Il cliente al centro", slogan ricorrente, pare sia vero solo se è un "appuntamento di valore"!**

Se agiti bene, gli affiancamenti potrebbero essere utili per tutti, un momento di crescita e di scambio. **Invece il percepito dei colleghi è spesso mortificante e di mero controllo!** E tutto si tramuta in ansia da prestazione, senso di inadeguatezza e fare risultati "ad ogni costo", pur di non essere affiancati ed essere lasciati in pace!

FORMAZIONE FLESSIBILE, SMART WORKING, POSTAZIONI DI LAVORO

Nel 2025 bisogna dare realmente seguito agli accordi sindacali sottoscritti, che danno **diritto ad 8 giorni di formazione flessibile. Invitiamo tutti a pianificarli con anticipo anche per i mesi futuri e per tutto l'anno, laddove possibile.**

Importanti novità sono state ottenute a livello procedurale, come il **cruscotto formazione**, che permette a tutti di verificare l'andamento della formazione di ruolo nonché obbligatoria. Ricordiamo con forza che la formazione è abilitante, fondamentale per svolgere il nostro lavoro con professionalità, oltre che **essere indispensabile farla nei tempi previsti, per evitare decurtazioni del PVR e impatti negativi sui percorsi professionali.**

Confermata anche la fruizione di almeno 1 giorno al mese di smart working da parte di tutti i colleghi, ma questo è davvero il "minimo sindacale".

Abbiamo chiesto di proseguire il lavoro iniziato da qualche anno in questa DR, di impegno ad utilizzare sempre di più tutti gli strumenti di flessibilità messi a

disposizione, come lo smart ed il 4x9. In alcune filiali, come le new concept, spesso è indispensabile ormai, visto che ci sono più colleghi che postazioni e perciò va ribadita la necessità di **utilizzare sempre la prenotazione**, onde evitare sgradevoli episodi di "sovraffollamento", che possono creare tensioni tra colleghi. Ricordiamo che la sicurezza è in capo al Direttore di filiale.

Ci chiediamo come mai alcuni responsabili ancora non capiscano e non agiscano la strada intrapresa dall'Azienda stessa su formazione e lavoro flessibile, che interpretano ancora come un premo da concedere o come "giorni di ferie". Che non siano adatti ai ruoli?

PICCOLI PASSI SU VERONA

Con il nuovo assetto organizzativo del CTPAR è stata trasferita la sua sede a Verona in piazzetta Scala: un piccolo segnale finalmente a dimostrazione della significatività del territorio veronese, che abbiamo sempre sottolineato!

- **Agribusiness:** a seguito delle reiterate richieste del passato è stata finalmente inserita in l'organico della filiale **di Verona** la figura del coordinatore commerciale. Ribadiamo però che ci sono state uscite per esodo e pensionamento mai sostituite e che altre ce ne saranno, ci auspichiamo siano previsti nuovi inserimenti: **finora i carichi di lavoro sono ricaduti tra i colleghi rimasti, ma che oramai sono allo stremo.**
- **Filiale Digitale:** dopo anni che lo caldeggiamo, potrebbe dimostrare il ruolo centrale del nostro territorio l'apertura di una sala anche nel veronese. Sono in fase di completamento i lavori in via Fermi e **ci auspichiamo che Verona possa acquisire dignità anche in questa filiera aziendale.** Come pure chiediamo che si creino ulteriori distaccamenti in quelle filiali e strutture che hanno disponibilità di spazio, per far arrivare il lavoro dove ci sono le colleghe ed i colleghi! **Manteniamo le persone sul territorio e facciamo rientrare quelle che sono ancora in carico a Vicenza!**

Chiudiamo la trimestrale invitando per le prossime riunioni anche i referenti del Personale di Agribusiness e Filiale Digitale, per poterci confrontare anche con loro, in nome dei colleghi che rappresentiamo.

Verona, 13 febbraio 2025

**I Coordinatori Territoriali e le RSA
Gruppo Intesa Sanpaolo
AREA VERONA
FABI – FIRST-CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**